

# मॉडल पाठ्यक्रम

## हेल्थकेयर क्वालिटी एश्योरेंस मैनेजर

क्षेत्र: स्वास्थ्य सेवा

उप-क्षेत्र: स्वास्थ्य सेवा प्रबंधन

व्यवसाय: स्वास्थ्य देखभाल प्रशासन

रेफरी आईडी: एचएसएस/क्यू6106, वी1.0

एनएसक्यूएफ स्तर: 6

## विषयसूची

1. पाठ्यचर्या	1
2. ट्रेनर पूर्वापेक्षा	16

## हेल्थकेयर क्वालिटी एश्योरेंस मैनेजर

### पाठ्यचर्या / पाठ्यक्रम

इस कार्यक्रम का उद्देश्य उम्मीदवारों को "स्वास्थ्य देखभाल गुणवत्ता आश्वासन प्रबंधक" की नौकरी के लिए "स्वास्थ्य देखभाल" क्षेत्र / उद्योग में प्रशिक्षण देना है और इसका उद्देश्य शिक्षार्थियों के बीच निम्नलिखित प्रमुख दक्षताओं का निर्माण करना है।

कार्यक्रम का नाम	हेल्थकेयर क्वालिटी एश्योरेंस मैनेजर		
योग्यता पैक का नाम और संदर्भ आईडी।	एचएसएस/क्यू6106, संस्करण 1.0		
संस्करण संख्या	1.0	संस्करण अद्यतन तिथि	2
एनसीओ कोड और पेशा	एनसीओ -2015/2263.9900 और स्वास्थ्य देखभाल प्रशासन के लिए निकटतम मानचित्रण		
प्रशिक्षण के लिए पूर्वापेक्षाएँ	<p>संबंधित क्षेत्र में 3 साल के अनुभव के साथ मेडिकल ग्रेजुएट (एमबीबीएस / बीएचएमएस / बीएएमएस / बीयूएमएस)</p> <p>या</p> <p>संबंधित क्षेत्र में 5 साल के अनुभव के साथ स्नातक (नर्सिंग / संबद्ध स्वास्थ्य पेशेवर / डिप्टी ड्यूटी मैनेजर-रोगी संबंध सेवाओं / ड्यूटी मैनेजर-रोगी संबंध सेवाओं में एनएसक्यूएफ प्रमाणन)। मास्टर्स (नर्सिंग / एलाइड हेल्थ प्रोफेशनल) और बीडीएस के मामले में, संबंधित क्षेत्र में 3 साल का अनुभव</p> <p>या</p> <p>संबंधित क्षेत्र में 3 साल के अनुभव के साथ पोस्ट ग्रेजुएट (स्वास्थ्य देखभाल प्रशासन में परास्नातक / पीजी डिप्लोमा)</p>		
शिक्षण परिणाम	<p>इस कार्यक्रम को पूरा करने के बाद, प्रतिभागी निम्न में सक्षम होंगे:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>स्वास्थ्य सेवा वितरण प्रणाली में गुणवत्ता अवधारणाओं, शब्दावली, नियंत्रण, आश्वासन, प्रबंधन, लेखा परीक्षा, उपकरण और मूल कारण विश्लेषण की मूल बातों पर चर्चा करें।</li> <li>राष्ट्रीय और/या अंतरराष्ट्रीय मान्यता प्राप्त निकायों द्वारा निर्धारित और संगठन के अनुसार व्यावसायिक सुरक्षा/खतरों, चिकित्सा उपकरण डेटा सिस्टम, रखरखाव प्रबंधन प्रणाली, नियामक और वैधानिक नियमों से संबंधित प्रासंगिक मानकों पर चर्चा करें।</li> <li>स्वास्थ्य सेवा संगठन की वर्तमान प्रणाली और सेवाओं के दायरे की व्याख्या करें</li> </ul>		

- मानकों के अनुपालन और अनुपालन के लिए अंतराल विश्लेषण के अनुसार स्वास्थ्य कर्मियों के साथ गुणवत्ता प्रक्रियाओं की सुधार रणनीति लागू करें
- स्वास्थ्य देखभाल गुणवत्ता मानकों को पूरा करने के लिए पहचान की गई प्रशिक्षण आवश्यकताओं के अनुसार स्वास्थ्य कर्मियों के साथ प्रशिक्षण हस्तक्षेप आयोजित करना
- अंतराल विश्लेषण के आधार पर सुधार रणनीति के कार्यान्वयन के बाद आंतरिक लेखापरीक्षा करना और प्रबंधन के साथ लेखापरीक्षा निष्कर्षों की समीक्षा करना
- सहमत मान्यता/प्रमाणन निकाय में आवेदन करने के लिए स्वास्थ्य सेवा संगठन तैयार करें और इसे प्राप्त करने और बनाए रखने के लिए समर्थन करें
- प्राप्त प्रत्यायन/प्रमाणन से परे गुणवत्ता को संस्थागत बनाना और बनाए रखना
- अंतिम एनएबीएच मान्यता प्राप्त होने तक स्वास्थ्य सेवा संगठन में एनएबीएच मानकों को लागू करें
- प्रश्नों के उत्तर में या अपने पेशेवर कर्तव्यों के भाग के रूप में सहकर्मियों, रोगियों और उनके परिवार के सदस्यों के साथ पारस्परिक संबंध बनाए रखें
- स्वास्थ्य सेवा प्रदाता द्वारा स्थापित कानून, प्रोटोकॉल और दिशानिर्देशों के अनुसार हर समय पेशेवर और चिकित्सकीय-कानूनी आचरण बनाए रखें
- एक सुरक्षित, स्वस्थ और सुरक्षित कार्य वातावरण बनाए रखें
- स्वास्थ्य संगठन में जैव चिकित्सा अपशिष्ट निपटान और संक्रमण नियंत्रण नीतियों और प्रक्रियाओं को लागू करें

इस कोर्स में "हेल्थकेयर सेक्टर स्किल काउंसिल" द्वारा जारी "हेल्थकेयर क्वालिटी एश्योरेंस मैनेजर" क्वालिफिकेशन पैक के 11 अनिवार्य एनओएस (राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक) में से 11 शामिल हैं।

अनिवार्य संख्या

क्रमांक	मापांक	सीखने के प्रमुख परिणाम	आवश्यक उपकरण
1	<p>स्वास्थ्य सेवा उद्योग और गुणवत्ता के लिए विभाग का महत्व</p> <p>सिद्धांत अवधि (एचएच:मिमी) 06:00</p> <p>व्यावहारिक अवधि (एचएच:मिमी) 01:00</p> <p>अनुरूप एनओएस कोड एचएसएस/N6123</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● भारत में स्वास्थ्य सेवा वितरण प्रणाली की पहचान करें</li> <li>● पेशकश की गई सेवा/सेवाओं के उद्देश्य, आकार या दायरे के आधार पर विभिन्न प्रकार के स्वास्थ्य सेवा संगठन में अंतर करें</li> <li>● आयुर्वेदिक अस्पतालों, एलोपैथिक अस्पतालों, यूनानी अस्पतालों और होम्योपैथिक अस्पतालों के रूप में चिकित्सा प्रणालियों के आधार पर स्वास्थ्य सेवा संगठन के प्रकारों में अंतर करें</li> <li>● मेडिकल कॉलेज अस्पताल, जिला अस्पताल, तृतीयक/माध्यमिक अस्पताल, प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्र, ग्रामीण अस्पताल, और राज्य बीमा अस्पताल के कर्मचारियों जैसे प्रदाता के क्षेत्र के आधार पर स्वास्थ्य सेवा संगठन के प्रकारों में अंतर करें</li> <li>● स्वास्थ्य संगठन के संगठनात्मक ढांचे और कर्मचारियों की पृष्ठभूमि का अध्ययन करें</li> <li>● स्वास्थ्य सेवा संगठन के महत्वपूर्ण कामकाज की मूल बातें समझाएं</li> <li>● स्वास्थ्य सेवा संगठन में विभिन्न विभागों, इसकी अन्योन्याश्रयता और प्रत्येक विभाग से अपेक्षित महत्वपूर्ण परिणामों की पहचान करें</li> <li>● स्वास्थ्य सेवा संगठन में गुणवत्ता मानकों को</li> </ul>	<p>स्वास्थ्य सेवा उद्योग का वर्णन करने वाले चार्ट और ई-मॉड्यूल</p>

		सुनिश्चित/कार्यान्वयन करने में गुणवत्ता विभाग की भूमिका और जिम्मेदारियों का वर्णन करें	
2	<p><b>गुणवत्ता उपकरण</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (एचएच:मिमी) 06:00</p> <p><b>व्यावहारिक अवधि</b> (एचएच:मिमी) 02:00</p> <p><b>अनुरूप एनओएस कोड</b> ब्रिज मॉड्यूल</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>केस स्टडी का उपयोग करते हुए स्वास्थ्य देखभाल में गुणवत्ता के बुनियादी उपकरणों की व्याख्या करें।</li> <li>पैरेंटो विश्लेषण का विस्तार से वर्णन करें</li> <li>फिशबोन चार्ट को विस्तार से समझाएं (इशिकावा आरेख)</li> <li>बिखरे हुए आरेख पर चर्चा करें</li> <li>स्वास्थ्य देखभाल में लीन हेल्थकेयर, वैल्यू स्ट्रीम मैपिंग, काइजेन, सात क्यूसी टूल्स, पांच एस, विजुअल मैनेजमेंट और सिक्स सिग्मा की अवधारणाओं की व्याख्या करें।</li> </ul>	गुणवत्ता वाले उपकरणों के अनुप्रयोग को दर्शाने वाले केस स्टडीज
3	<p><b>स्वास्थ्य देखभाल गुणवत्ता आश्वासन प्रबंधक के कार्य</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (एचएच:मिमी) 06:00</p> <p><b>व्यावहारिक अवधि</b> (एचएच:मिमी) 01:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>अस्पताल में गुणवत्ता विभाग के कार्यों का वर्णन करें</li> <li>गुणवत्ता सुधार के लिए विभागों की जरूरतों का आकलन करें और उसके अनुसार कार्य करें</li> <li>प्रलेखन में कौशल विकसित करना और उचित रजिस्ट्रों से संबंधित गुणवत्ता बनाए रखना</li> </ul>	
	<p><b>अनुरूप एनओएस कोड</b> ब्रिज मॉड्यूल</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>कर्मचारियों की जिम्मेदारियों का वर्णन करें उदा। समयपालन, अनुशासन, सत्यनिष्ठा, शिकायत निवारण प्रक्रिया आदि।</li> <li>गुणवत्ता आश्वासन की समझ विकसित करना</li> <li>गुणवत्ता से संबंधित आंतरिक, बाहरी, अंतर्राष्ट्रीय नियमों और विनियमों से अवगत रहें</li> </ul>	

<p>4</p>	<p><b>गुणवत्ता नियंत्रण और गुणवत्ता आश्वासन</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (एचएच:मिमी) 06:00</p> <p><b>व्यावहारिक अवधि</b> (एचएच:मिमी) 02:00</p> <p><b>अनुरूप एनओएस कोड</b> ब्रिज मॉड्यूल</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>स्वास्थ्य सेवा वितरण प्रणाली में गुणवत्ता अवधारणाओं, शब्दावली, नियंत्रण, आश्वासन, प्रबंधन, लेखा परीक्षा, उपकरण और मूल कारण विश्लेषण की मूल बातों पर चर्चा करें।</li> <li>प्लान डू चेक एंड एक्ट साइकिल (पीडीसीए) के सिद्धांत की व्याख्या करें</li> <li>प्रदर्शन के संकेतकों की पहचान करके, डेटा एकत्र करके और जानकारी का विश्लेषण करके गुणवत्ता को मापें।</li> <li>रोगी देखभाल प्रवाह प्रक्रिया की व्याख्या करें</li> <li>सतत गुणवत्ता सुधार (सीक्यूआई) और कुल गुणवत्ता प्रबंधन (टीक्यूएम) की अवधारणा की व्याख्या करें।</li> </ul>	<p>गुणवत्ता नियंत्रण और आश्वासन की अवधारणाओं को चित्रित करने वाले केस स्टडीज</p>
<p>5</p>	<p><b>सम्पूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (एचएच:मिमी) 06:00</p> <p><b>व्यावहारिक अवधि</b> (एचएच:मिमी) 02:00</p> <p><b>अनुरूप एनओएस कोड</b> ब्रिज मॉड्यूल</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>संपूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन (टीक्यूएम) को परिभाषित करें और स्वास्थ्य देखभाल के लिए विशिष्ट इसका महत्व</li> <li>टीक्यूएम के सिद्धांतों और बुनियादी तत्वों की व्याख्या करें जैसे ग्राहक फोकस संगठन, नेतृत्व, लोगों की भागीदारी, प्रक्रिया दृष्टिकोण, प्रबंधन के लिए सिस्टम दृष्टिकोण, निरंतर सुधार, निर्णय लेने के लिए तथ्यात्मक दृष्टिकोण, पारस्परिक रूप से लाभप्रद आपूर्तिकर्ता संबंध आदि।</li> </ul>	<p>टीक्यूएम के सिद्धांतों को दर्शाने वाले केस स्टडीज</p>
<p>6</p>	<p><b>गुणवत्ता मानकों को बढ़ावा देना</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (एचएच:मिमी) 06:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>स्वास्थ्य सेवा संगठन के सामाजिक, आर्थिक और नैदानिक विकास के लिए गुणवत्ता मानकों के पालन के लाभों के संबंध में प्रचार योजना और उपकरण विकसित करना</li> <li>स्वास्थ्य सेवा संगठन के कर्मचारियों के साथ</li> </ul>	<p>नमूना प्रचार उपकरण</p>

	<p><b>व्यावहारिक अवधि</b> (एचएच:मिमी) 02:00</p> <p><b>अनुरूप एनओएस कोड</b> एचएसएस/एन 6123</p>	<p>प्रचार सत्र आयोजित करें</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>स्वास्थ्य कर्मियों के लिए गुणवत्ता मानकों पर स्व-मूल्यांकन तंत्र विकसित करना और इसका उचित उपयोग सुनिश्चित करना</li> <li>प्रौद्योगिकी मूल्यांकन और गुणवत्ता आश्वासन के क्षेत्र में नेतृत्व और समन्वय को बढ़ावा देना</li> <li>व्यक्तिगत विशिष्टताओं द्वारा रणनीतिक गुणवत्ता संकेतकों के विकास को बढ़ावा देना</li> </ul>	
7	<p><b>स्वास्थ्य देखभाल संगठन में गुणवत्ता प्रक्रियाओं की योजना और अनुकूलन</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (एचएच:मिमी) 06:00</p> <p><b>व्यावहारिक अवधि</b> (एचएच:मिमी) 02:00</p> <p><b>अनुरूप एनओएस कोड</b> एचएसएस/एन 6123</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>स्वास्थ्य सेवा क्षेत्र में गुणवत्ता प्रक्रियाओं की नींव की व्याख्या करें</li> <li>अस्पताल में मौजूदा गुणवत्ता प्रक्रियाओं का अध्ययन करें</li> <li>सहमत गुणवत्ता मानकों के उद्देश्य तत्वों की पहचान करें जो स्वास्थ्य सेवा संगठन की इकाइयों पर लागू होंगे</li> <li>पहचान किए गए गुणवत्ता मानकों को पूरा करने के लिए मान्यता/प्रमाणन प्रक्रिया के अनुसार कार्य क्रम में मील के पत्थर, लक्ष्यों, संसाधनों और समयसीमा की स्थापना पर चर्चा करें।</li> <li>कार्य समूहों के सहयोग से सहमत गुणवत्ता मानकों के अनुसार प्रक्रियाओं, प्रक्रियाओं और मानक संचालन मैनुअल का विकास और दस्तावेजीकरण</li> </ul>	
8	<p><b>अंतर विश्लेषण</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (एचएच:मिमी) 06:00</p> <p><b>व्यावहारिक अवधि</b> (एचएच:मिमी) 03:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>अंतराल विश्लेषण को परिभाषित करें</li> <li>अंतराल विश्लेषण करने के लिए प्राप्त किए जाने वाले लक्ष्य का वर्णन करें</li> <li>प्रदर्शन अंतराल और मूल कारण विश्लेषण की अवधारणा और कार्यप्रणाली की व्याख्या करें</li> <li>स्वास्थ्य सेवा संगठन के आकार के आधार पर संचालन और विभागीय समितियों के गठन</li> </ul>	<p>अंतराल विश्लेषण करने के लिए कार्यप्रणाली को चित्रित करने वाले केस स्टडीज</p>

	<p><b>अनुरूप एनओएस कोड</b> एचएसएस/एन 6124</p>	<p>और इसकी संरचना के महत्व का वर्णन करें।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• सहमत गुणवत्ता मानकों के आधार पर पाटने के लिए शून्य सहनशीलता अंतराल सहित तुलनात्मक विश्लेषण के आधार पर अंतराल और ताकत की पहचान करें</li> <li>• प्रत्येक विभाग में सुधार रणनीति तैयार करने और लागू करने के तरीकों का प्रदर्शन</li> <li>• संबंधित समितियों के सहयोग से मानकों का पालन करने वाली विभिन्न प्रक्रियाओं, प्रक्रियाओं, प्रोटोकॉल और मानक संचालन नियमावली के लिए सहमत मानकों और दस्तावेजों की उपलब्धि के लिए निर्धारित कार्य योजना का विकास करना</li> <li>• सभी पहचाने गए और सहमत अंतरालों को पाटने, सभी मूल कारणों को समाप्त करने और परिभाषित समय-सीमा, संसाधनों और लक्ष्यों में सुधार रणनीति को पूरा करने के संबंध में समय-समय पर प्रगति का आकलन करें।</li> </ul>	
9	<p><b>जनशक्ति का प्रशिक्षण</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (एचएच:मिमी) 06:00</p> <p><b>व्यावहारिक अवधि</b> (एचएच:मिमी) 03:00</p> <p><b>अनुरूप एनओएस कोड</b> एचएसएस/एन6125</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• स्वास्थ्य सेवा संगठन के कर्मचारियों के लिए प्रशिक्षण उद्देश्यों की पहचान करें</li> <li>• प्रशिक्षण कार्यक्रम का डिजाइन, निर्माण और कार्यान्वयन</li> <li>• विभिन्न शिक्षण शैलियों के लिए प्रशिक्षण कार्यक्रम बनाएं</li> <li>• कार्यक्रमों को इंटरैक्टिव बनाएं</li> <li>• कंप्यूटर आधारित प्रशिक्षण मॉड्यूल को अपनाएं</li> <li>• जानकारी को वैयक्तिकृत करें ताकि यह आपके अस्पताल या स्वास्थ्य प्रणाली के लिए विशिष्ट हो</li> </ul>	नमूना प्रशिक्षण मॉड्यूल

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• सुनिश्चित करें कि प्रशिक्षण बदलते कौशल को दर्शाता है</li> <li>• संक्रमण नियंत्रण के बारे में प्रासंगिक जानकारी और/या निर्देशों को शामिल करते हुए प्रशिक्षण कार्यक्रम तैयार करना; बायोमेडिकल उपकरण नियमित उपयोग, समस्या निवारण, सफाई और रखरखाव; रोगी केंद्रित नैदानिक प्रोटोकॉल; प्रतिक्रिया और शिकायत तंत्र; पेशेवर और पारस्परिक व्यवहार आदि।</li> <li>• प्रशिक्षण कार्यक्रमों की प्रभावशीलता का मूल्यांकन करें</li> <li>• समय-समय पर केएपी (ज्ञान, मनोवृत्ति और व्यवहार) का अध्ययन करें</li> </ul>	
10	<p><b>आंतरिक अंकेक्षण</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (एचएच:मिमी) 06:00</p> <p><b>व्यावहारिक अवधि</b> (एचएच:मिमी) 03:00</p> <p><b>अनुरूप एनओएस कोड</b> एचएसएस/एन 6126</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• आंतरिक लेखा परीक्षा की नींव की व्याख्या करें</li> <li>• आंतरिक लेखापरीक्षा के प्रकारों की व्याख्या करें</li> <li>• आंतरिक लेखापरीक्षा करने की प्रक्रिया पर चर्चा करें</li> <li>• आंतरिक और बाहरी ऑडिट में अंतर करें</li> <li>• ऑडिट की जाने वाली प्रक्रियाओं, प्रक्रियाओं और दस्तावेजों की पहचान करें और प्राथमिकता और फोकस के अनुसार इसकी आवधिकता को परिभाषित करें</li> <li>• एक आंतरिक ऑडिट शेड्यूल बनाएं और संबंधित विभागों और संबंधित स्वास्थ्य कर्मियों के साथ साझा करें</li> <li>• विभागीय समितियों के परामर्श से आंतरिक लेखा परीक्षा की प्रक्रिया विकसित करना</li> <li>• सहमत गुणवत्ता प्रत्यायन/प्रमाणन निकाय द्वारा</li> </ul>	<p>आंतरिक लेखापरीक्षा तंत्र से संबंधित चार्ट और आरेख</p>

		<p>अपनाई गई बाह्य लेखापरीक्षा प्रक्रिया के लिए आंतरिक लेखापरीक्षा मानचित्रण को वस्तुनिष्ठ बनाने के लिए चेकलिस्ट तैयार करें</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• विभाग के लिए एक स्वीकृत नीति के रूप में आंतरिक लेखापरीक्षा को शामिल करने के लिए तंत्र तैयार करें</li> <li>• प्रत्येक हितधारक द्वारा अपने स्वयं के आवधिक ऑडिट करने के लिए ऑडिट चेकलिस्ट को अपनाने को प्रोत्साहित करें</li> <li>• संबंधित विभाग के लिए निर्धारित चेकलिस्ट या प्रक्रियाओं के आधार पर आंतरिक लेखापरीक्षा आयोजित करना</li> <li>• हितधारकों के साथ चर्चा के लिए निर्धारित जांच सूची में लेखापरीक्षा निष्कर्षों को रिकॉर्ड करें और समय-समय पर प्रवृत्ति का विश्लेषण करें</li> <li>• ऑडिट रिपोर्ट बनाने की प्रक्रिया का वर्णन करें</li> </ul>	
11	<p><b>बाहरी लेखा परीक्षा</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (एचएच:मिमी) 03:00</p> <p><b>व्यावहारिक अवधि</b> (एचएच:मिमी) 03:00</p> <p><b>अनुरूप एनओएस कोड</b> एचएसएस/एन6127</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• बाह्य लेखा परीक्षा की अवधारणा की विस्तार से चर्चा करें।</li> <li>• सहमत गुणवत्ता मान्यता या प्रमाणन निकाय की बाहरी लेखापरीक्षा प्रक्रिया की व्याख्या करें</li> <li>• बाह्य लेखापरीक्षा उद्देश्यों की व्याख्या करें</li> <li>• प्रत्यायन/प्रमाणन निकाय में आवेदन करने के लिए आवश्यक दस्तावेजों और साक्ष्यों के महत्व पर चर्चा करें</li> <li>• बाहरी मानदंडों का अनुपालन प्रदर्शित करें</li> <li>• विनियमों के अनुपालन का प्रदर्शन, अक्सर बाहरी लेखा परीक्षा की तैयारी के रूप में</li> <li>• निर्बाध बाह्य लेखा परीक्षा प्रक्रिया के लिए प्रत्यायन/प्रमाणन निकाय के प्रतिनिधियों के</li> </ul>	<p>बाह्य लेखापरीक्षा तंत्र से संबंधित चार्ट और आरेख</p>

		<p>साथ संपर्क के महत्व पर चर्चा करें</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>बाह्य लेखा परीक्षा प्रक्रिया से पहले, उसके दौरान और बाद में स्वास्थ्य सेवा संगठन को समर्थन देने के महत्व पर चर्चा करें</li> <li>मूल्यांकन करें कि बाहरी ऑडिट रिपोर्ट और बाद की सुधार योजना के आधार पर प्रक्रियाओं, प्रक्रियाओं, प्रोटोकॉल और प्रासंगिक दस्तावेजों को कहां परिष्कृत किया जाए</li> </ul>	
12	<p><b>गुणवत्ता प्रक्रिया का संस्थागतकरण</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (एचएच:मिमी) 05:00</p> <p><b>व्यावहारिक अवधि</b> (एचएच:मिमी) 02:00</p> <p><b>अनुरूप एनओएस कोड</b> एचएसएस/एन 6128</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>स्वास्थ्य सेवा संगठन और उसकी टीम के भीतर गुणवत्ता प्रक्रियाओं को स्थायी प्रभाव के लिए एक सम्मेलन/मानदंड के रूप में संस्थागत बनाना</li> <li>संगठन में नए गुणवत्ता मानकों, अवधारणाओं और उपकरणों को पेश करके प्राप्त मान्यता/प्रमाणन के लिए स्वास्थ्य देखभाल गुणवत्ता प्रणालियों की स्थिरता बनाए रखें</li> <li>छोटे पैमाने पर क्यूए गतिविधियों या प्रयोगों को नियमित रूप से लागू करें</li> <li>क्यूए विस्तार के लिए रणनीति विकसित करना जैसे प्राथमिकताओं को परिभाषित करना, लक्ष्य निर्धारित करना, योजना कार्यान्वयन आदि।</li> <li>क्यूए विस्तार के लिए क्षमता निर्माण और नेतृत्व विकसित करना</li> <li>स्वास्थ्य कर्मियों के बीच गुणवत्ता अवधारणाओं के संबंध में नवाचार और सर्वोत्तम राष्ट्रीय/अंतर्राष्ट्रीय प्रथाओं को साझा करें</li> <li>लापता आवश्यक तत्वों या क्यूए गतिविधियों</li> </ul>	<p>गुणवत्ता प्रक्रिया को संस्थागत बनाने की कार्यप्रणाली को दर्शाने वाले केस स्टडी और वीडियो</p>

		<p>में देरी की पहचान करें और नियमित रूप से सुधारात्मक कार्रवाई करें</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• क्यूए रणनीति और गतिविधियों का समन्वय बढ़ाना</li> <li>• गुणवत्ता नियंत्रण, निगरानी और आश्वासन की दिशा में सीखने के माहौल की स्थापना में सहायता करना</li> <li>• प्रत्येक चरण में गुणवत्ता मानक आधारित प्रक्रियाओं, प्रक्रियाओं, प्रोटोकॉल और मानक संचालन मैनुअल को अपनाने की आदत के लिए स्वास्थ्य सेवा संगठन के प्रबंधन और टीम को प्रेरित करना</li> <li>• स्वास्थ्य कर्मियों के लिए अल्पकालिक और दीर्घकालिक प्रशिक्षण सत्र आयोजित करना</li> <li>• सकारात्मक प्रतिस्पर्धी माहौल बनाना और गुणवत्ता, नियामक और वैधानिक मानकों का पालन करने वाले कर्मियों के लिए मान्यता प्रणाली शुरू करना</li> </ul>	
13	<p><b>गुणवत्ता प्रक्रियाओं की स्थिरता</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (एचएच: मिमी) 05:00</p> <p><b>व्यावहारिक अवधि</b> (एचएच: मिमी) 03:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• नियामक, वैधानिक और गुणवत्ता मानकों के नवीनतम संस्करण के अनुपालन की आवधिक स्थिति का आकलन करें</li> <li>• एक मानक के रूप में आवधिक आंतरिक लेखा परीक्षा की व्यवस्था बनाना</li> <li>• मानकों के नवीनतम संस्करण में परिवर्तनों के प्रबंधन को सूचित करें</li> </ul>	

	<p><b>अनुरूप एनओएस कोड</b> एचएसएस/एन 6128</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>मान्यता प्राप्त प्रशिक्षण पाठ्यक्रम आयोजित करके गुणवत्ता नियंत्रण और गुणवत्ता आश्वासन के संबंध में स्वास्थ्य कर्मियों की तकनीकी क्षमता को बनाए रखना</li> <li>समय-समय पर आकलन के बीच की अवधि के दौरान गुणवत्ता संबंधी सभी और तकनीकी रिकॉर्ड बनाए रखें</li> <li>प्रत्यायन/प्रमाणन की स्थिरता की निगरानी और निगरानी के दौरान स्वास्थ्य सेवा संगठन का समर्थन करें</li> <li>वर्तमान स्थिति और सुधार की योजना की समीक्षा के लिए समय-समय पर विभागीय और संचालन समिति की बैठकें आयोजित करते रहें</li> </ul>	
14	<p><b>रिपोर्टिंग और दस्तावेज़ीकरण</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (एचएच:मिमी) 03:00</p> <p><b>व्यावहारिक अवधि</b> (एचएच:मिमी) 02:00</p> <p><b>अनुरूप एनओएस कोड</b> एचएसएस/एन 6123</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>स्वास्थ्य देखभाल गुणवत्ता आश्वासन प्रबंधक के लिए अभ्यास के दायरे को परिभाषित करें</li> <li>रिपोर्टिंग मैट्रिक्स को परिभाषित करें</li> <li>मैट्रिक्स रिपोर्टिंग के तरीकों पर चर्चा करें</li> <li>विभिन्न अभिलेखों को बनाए रखने के महत्व की व्याख्या करें</li> <li>स्वास्थ्य देखभाल गुणवत्ता आश्वासन प्रबंधक द्वारा बनाए जाने वाले विभिन्न प्रकार के रिकॉर्ड की व्याख्या करें</li> <li>विभिन्न अभिलेखों के आवश्यक घटकों और प्रलेखन की विधि और उनकी पुनर्प्राप्ति का प्रदर्शन</li> <li>इलेक्ट्रॉनिक चिकित्सा/स्वास्थ्य रिकॉर्ड के कानूनी निहितार्थों पर चर्चा करें</li> <li>प्रलेखन में कौशल विकसित करना और गुणवत्ता समारोह से संबंधित उचित रजिस्ट्रों को बनाए रखना</li> </ul>	<p>नमूना गुणवत्ता परिचालन मैनुअल, रिपोर्ट और अस्पताल के दस्तावेजों के नमूना प्रारूप</p>

15	<p><b>एनएबीएच ढरुनक</b></p> <p><b>सिद्धरुंत अवरुध</b> (एचएच: ढिढी) 10:00</p> <p><b>व्यरुवरुहरिक अवरुध</b> (एचएच: ढिढी) 07: 00</p> <p><b>अनुरूप एनओएस कुड</b> एचएसएस/एन6129</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• अड-टू-डेड एनएबीएच ढरुनकुं की खरीद डुरकुरीरुत करुं</li> <li>• एनएबीएच के वरुधरुन ढरुनकुं की वुखुत करुं</li> <li>• डहुंओ, आकलन और देखडरुल की नरुंतररुत (एएसी) कु एनएबीएच ढरुनक के रूड डें डरुडरुषरुत करुं</li> <li>• एनएबीएच ढरुनक के रूड डें डरीकुं की देखडरुल (सीओडी) कु डरुडरुषरुत करुं</li> <li>• रूगी अधरुकर और शरुकुष (डूरुव) कु एनएबीएच ढरुनक के रूड डें डरुडरुषरुत करुं</li> <li>• एनएबीएच ढरुनक के रूड डें संकुरडण नरुतंरुण (आईसी) कु डरुडरुषरुत करुं</li> <li>• सतत गुणवतुत सुधर (सीकुडआई) कु एनएबीएच ढरुनक के रूड डें डरुडरुषरुत करुं</li> <li>• डुरडंधन की कुडुडेदरुरी (ROM) कु एनएबीएच ढरुनक के रूड डें डरुडरुषरुत करुं</li> <li>• एनएबीएच ढरुनक के रूड डें सुवरुधरुएं डुरडंधन और सुरकुष (एडएमएस) कु डरुडरुषरुत करुं</li> <li>• सरुडरुधरुत डरुगीदरुरी और एकीकरण</li> </ul>	<p>एनएबीएच ढरुनक नवीनतड संसुकरण</p>
----	--	--	-------------------------------------

		<p>(सीपीआई) को एनएबीएच मानक के रूप में परिभाषित करें</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>स्वास्थ्य सेवा संगठन में एनएबीएच मानकों के कार्यान्वयन की प्रक्रिया पर चर्चा करें</li> <li>एनएबीएच मान्यता के लिए आवेदन करने के लिए स्वास्थ्य सेवा संगठन तैयार करने के लिए एनएबीएच के मूल्यांकन मानदंड और प्रक्रिया का पालन करने के लिए कार्यप्रणाली तैयार करें</li> <li>यह सुनिश्चित करने के लिए एनएबीएच मूल्यांकन मानदंड लागू करें कि एनएबीएच मानकों को स्वास्थ्य सेवा संगठन में लागू किया जाता है, न कि केवल एक विशिष्ट विभाग में।</li> <li>एनएबीएच प्रत्यायन के लिए आवेदन करने के लिए संगठन की तैयारी के निरीक्षण की प्रक्रिया पर चर्चा करें</li> </ul>	
16	<p><b>एनएबीएच मानकों का प्रत्यायन</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (एचएच: मिमी) 10:00</p> <p><b>व्यावहारिक अवधि</b> (एचएच:मिमी) 06:00</p> <p><b>अनुरूप एनओएस कोड</b> एचएसएस/एन6129</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>एनएबीएच प्रत्यायन की प्रक्रिया की व्याख्या करें</li> <li>एनएबीएच पूर्व प्रत्यायन प्रवेश स्तर के लिए आवेदन की प्रक्रिया का वर्णन करें</li> <li>एनएबीएच द्वारा आगे की प्रक्रिया के लिए सभी सहायक दस्तावेजों और अपेक्षित शुल्क के साथ विधिवत भरा हुआ आवेदन पत्र एनएबीएच को जमा करें।</li> <li>प्रस्तुत करने के बाद एनएबीएच सचिवालय से और सुधारात्मक कार्रवाई प्राप्त करें</li> <li>निर्धारित समय अवधि के अनुसार एनएबीएच मूल्यांकन प्रक्रिया के अनुसार स्वास्थ्य सेवा संगठन में स्व-मूल्यांकन करना</li> <li>पूर्व-मूल्यांकन और अंतिम मूल्यांकन के दौरान एनएबीएच मूल्यांकन टीम के लिए समर्थन</li> </ul>	<p>एचसीओ के आकलन, निगरानी और पुनर्मूल्यांकन के लिए नीतियां और प्रक्रियाएं</p>

		<p>प्रणाली बनाना</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• एनएबीएच द्वारा दी गई मूल्यांकन रिपोर्ट का विश्लेषण करें</li> <li>• एनएबीएच मान्यता प्राप्त होने तक मूल्यांकन रिपोर्ट के अनुसार सुधारात्मक कार्रवाई लागू करें</li> <li>• प्राप्त प्रत्यायन के प्रकार और वैधता के अनुसार अनुवर्ती योजना तैयार करें</li> <li>• अंतिम एनएबीएच मान्यता के लिए आवेदन करने के लिए अनुसूची का पालन करें</li> </ul>	
17	<p><b>अस्पताल की नीतियों और प्रक्रियाओं का परिचय</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (एचएच:मिमी) 02:00</p> <p><b>व्यावहारिक अवधि</b> (एचएच:मिमी) 02:00</p> <p><b>अनुरूप एनओएस कोड</b> ब्रिज मॉड्यूल</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• स्वास्थ्य सेवा संगठन की अस्पताल नीतियों और प्रक्रियाओं को नियोजित करें</li> <li>• नसबंदी और कीटाणुशोधन के लिए मदों के उत्पादन को ध्यान में रखते हुए अस्पताल के विभिन्न विभागों पर चर्चा करें</li> <li>• सहकर्मियों और कार्य क्षेत्र के साथ दैनिक गतिविधियों में संबंधित चिकित्सा शब्दावली का उचित उपयोग करें</li> <li>• रोगी की छुट्टी नीतियों का वर्णन करें, जिसमें लामा (चिकित्सकीय सलाह के खिलाफ छुट्टी आदि) शामिल हैं।</li> </ul>	नमूना मानक अस्पताल प्रोटोकॉल
18	<p><b>संक्रमण नियंत्रण और रोकथाम और आत्म-स्वच्छता का रखरखाव</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (एचएच: मिमी) 04:00</p> <p><b>व्यावहारिक अवधि</b> (एचएच:मिमी) 02:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• संक्रमण नियंत्रण और रोकथाम के महत्व का वर्णन करें और स्वास्थ्य देखभाल टीम के अनुसार दूसरों को इसके बारे में मार्गदर्शन करें</li> <li>• संक्रमण के जोखिम के परिणाम को प्रभावित करने वाले कारकों की पहचान करें</li> <li>• रोगजनक जीवों के संचरण को रोकने के लिए रणनीतियों की सूची बनाएं</li> <li>• स्पिल प्रबंधन के चरणों का प्रदर्शन करें</li> </ul>	हाथ धोने और हाथ रगड़ने के उपकरण, स्पिल किट, संक्रमण नियंत्रण प्रोटोकॉल, व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण

	<p><b>अनुरूप एनओएस कोड</b> एचएसएस/एन9618</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>हाथ की स्वच्छता और संक्रमण नियंत्रण और जोखिम नियंत्रण सुनिश्चित करें</li> <li>नोसोकोमियल संक्रमणों का वर्णन करें</li> <li>घटना रिपोर्टिंग के महत्व की व्याख्या करें</li> <li>स्वयं को संवारने और रख-रखाव की तकनीकों का विकास करना</li> <li>स्वयं और रोगियों के लिए स्वास्थ्य जोखिमों को कम करने के लिए टीकाकरण की अवधारणा की व्याख्या करें।</li> <li>स्वस्थ जीवन की अवधारणा की व्याख्या करें।</li> <li>प्रभावी हाथ धोने सहित क्रॉस संक्रमण को रोकने के लिए हाथ की स्वच्छता की प्रक्रियाओं का प्रदर्शन करना; सामाजिक और नैदानिक तकनीक</li> <li>पीपीई के उचित उपयोग की तकनीकों का प्रदर्शन</li> <li>पीपीई के महत्व की व्याख्या करें</li> <li>सामान्य संक्रामक रोगों के खिलाफ विभिन्न टीकाकरणों की व्याख्या करें</li> </ul>	
19	<p><b>सहकर्मियों और अन्य लोगों के साथ पारस्परिक संबंध बनाए रखें</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (एचएच:मिमी) 04:00</p> <p><b>व्यावहारिक अवधि</b> (एचएच:मिमी) 02:00</p> <p><b>अनुरूप एनओएस कोड</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>सहकर्मियों और रोगियों और उनके परिवारों के साथ पेशेवर व्यवहार बनाए रखें।</li> <li>अन्य विभागों के साथ नेटवर्क और व्यावसायिकता बनाए रखें</li> <li>कार्य की योजना बनाने और उसे व्यवस्थित करने के लिए आवश्यकताओं की स्थापना और प्रबंधन करना</li> <li>टीम के सदस्यों के बीच प्रभावी नेटवर्किंग को चित्रित करने के लिए केस स्टडी और रोल प्ले का उपयोग करके आवश्यकताओं को पूरा करें।</li> </ul>	<p>टीम के सदस्यों के बीच प्रभावी नेटवर्किंग को दर्शाने वाले केस स्टडीज</p>

	एचएसएस/एन9615		
20	<p><b>पेशेवर और चिकित्सकीय-कानूनी आचरण बनाए रखें</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (एचएच:मिमी) 04:00</p> <p><b>व्यावहारिक अवधि</b> (एचएच:मिमी) 02:00</p> <p><b>अनुरूप एनओएस कोड</b> एचएसएस/एन9616</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>संगठन के नियमों और नीतियों को लागू करें</li> <li>आचार संहिता लागू करें और सर्वोत्तम प्रथाओं का प्रदर्शन करें</li> <li>अपने कर्तव्यों और जिम्मेदारियों को निभाने के महत्व और गैर-अनुपालन के प्रभावों की व्याख्या करें</li> <li>अन्य विभागों के साथ संबंध बनाए रखें और यदि आवश्यक हो तो समर्थन मांगें</li> <li>गुणवत्ता और सुरक्षा उपायों से जुड़े जोखिमों को कम करें</li> </ul>	नमूना मामले का अध्ययन
21	<p><b>जैव चिकित्सा अपशिष्ट प्रबंधन</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (एचएच:मिमी) 02:00</p> <p><b>व्यावहारिक अवधि</b> (एचएच:मिमी) 02:00</p> <p><b>अनुरूप एनओएस कोड</b> एचएसएस/एन9618</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>जैव-चिकित्सीय अपशिष्ट के उचित और सुरक्षित निपटान और उपचार के महत्व की व्याख्या करें</li> <li>जैव चिकित्सा अपशिष्ट की श्रेणियों की व्याख्या करें</li> <li>बायोमेडिकल कचरे के निपटान के बारे में चर्चा करें - कलर कोडिंग, कंटेनरों के प्रकार, कचरे का परिवहन, आदि।</li> <li>जैव चिकित्सा अपशिष्ट निपटान के मानकों की व्याख्या करें</li> <li>जैव चिकित्सा अपशिष्ट उपचार के साधनों पर चर्चा करें</li> <li>स्वास्थ्य सेवा संगठन के लिए जैव-चिकित्सीय अपशिष्ट निपटान नियामक अनुपालनों की व्यापक समझ हासिल करें</li> </ul>	वर्तमान दिशानिर्देश बायोमेडिकल कचरे के प्रबंधन पर, विभिन्न रंग कोडित डिब्बे और बीएमडब्ल्यूएम के दिशानिर्देश, रंग कोडिंग आरेख
22	<p><b>सुरक्षा और प्राथमिक चिकित्सा</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>प्राथमिक चिकित्सा उपकरणों और उपकरणों के महत्व की व्याख्या करें</li> </ul>	प्राथमिक चिकित्सा किट, सुरक्षा पर वीडियो

	<p><b>सिद्धांत अवधि</b> (एचएच:मिमी) 02:00</p> <p><b>व्यावहारिक अवधि</b> (एचएच:मिमी) 02:00</p> <p><b>अनुरूप एनओएस कोड</b> एचएसएस/एन 9617</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>कार्डियक अरेस्ट के लक्षणों का वर्णन करें</li> <li>बुनियादी जीवन समर्थन के सिद्धांतों को लागू करें (अस्तित्व की वयस्क श्रृंखला, सीपीआर देने के सीएबीडी)</li> <li>छाती के संपीड़न, वेंटिलेशन और मूल्यांकन चरणों के सही प्रोटोकॉल का वर्णन करें</li> <li>एकल बचावकर्ता और दो बचावकर्ता के बीच अंतर करें सीपीआर</li> <li>घुटन होने पर स्थितियों का वर्णन करें</li> <li>घुटन के दौरान जीवनदान देने के प्रोटोकॉल का वर्णन करें</li> <li>आपात स्थिति को रोकने के लिए सुरक्षा उपायों का वर्णन करें</li> <li>ट्राइएज की व्याख्या करें</li> </ul>	
23	<p><b>बुनियादी कंप्यूटर ज्ञान</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (एचएच:मिमी) 02:00</p> <p><b>व्यावहारिक अवधि</b> (एचएच:मिमी) 02:00</p> <p><b>अनुरूप एनओएस कोड</b> ब्रिज मॉड्यूल</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>कंप्यूटर के उपयोग का वर्णन करें और कंप्यूटर व्यवसाय में आवश्यक घटक क्यों हैं।</li> <li>कंप्यूटर के हार्डवेयर को बनाने वाले मूलभूत हार्डवेयर घटकों और इनमें से प्रत्येक घटक की भूमिका का वर्णन करें</li> <li>एक ऑपरेटिंग सिस्टम और एक एप्लिकेशन प्रोग्राम के बीच अंतर स्पष्ट करें, और कंप्यूटर में प्रत्येक के लिए क्या उपयोग किया जाता है</li> <li>कार्यक्रमों, सिस्टम सॉफ्टवेयर और अनुप्रयोगों की श्रेणियों की पहचान करें।</li> <li>फाइलों और फोल्डरों को व्यवस्थित करें और उनके साथ काम करें।</li> <li>अस्पताल में रोजमर्रा के कार्यों को करने के लिए निर्दिष्ट सॉफ्टवेयर एप्लिकेशन का उपयोग करें।</li> </ul>	इंटरनेट सुविधा के साथ कंप्यूटर और नवीनतम एमएस ऑफिस
24	<p><b>सॉफ्ट स्किल्स और</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>बुनियादी पढ़ने और लिखने के कौशल को</li> </ul>	केस स्टडी और सॉफ्ट

	<p><b>कम्युनिकेशन</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (एचएच:मिमी) 04:00</p> <p><b>व्यावहारिक अवधि</b> (एचएच:मिमी) 02:00</p> <p><b>अनुरूप एनओएस कोड</b> ब्रिज मॉड्यूल</p>	<p>नियोजित करें</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>संचार में चिकित्सा शब्दावली का उपयोग करते हुए साथियों/सहकर्मियों के साथ प्रभावी संचार रणनीतियां लागू करें</li> <li>पढ़ने की समझ बढ़ाने के लिए नई कार्यनीतियां विकसित करें</li> <li>किसी दिए गए पाठ में अपरिचित शब्दों का पता लगाएँ और विभिन्न रणनीतियों का उपयोग करके उनका अर्थ निर्धारित करें</li> <li>निर्दिष्ट पाठ से पहचानी गई नई शब्दावली प्राप्त करें</li> <li>संबंधित विचारों और अन्य शब्दों से संबंध बनाकर नई शब्दावली की समझ में वृद्धि करें</li> <li>बोलने और लिखने में नई शब्दावली का उपयोग करने का लक्ष्य</li> <li>लक्ष्य निर्धारण, टीम निर्माण, टीम वर्क, समय प्रबंधन, समस्या समाधान, सोच, तर्क और दूसरों के साथ संवाद करने की व्याख्या करें</li> <li>उचित टेलीफोन और ईमेल शिष्टाचार का उपयोग करने के लाभों पर चर्चा करें</li> <li>कुशलतापूर्वक कार्य करने के लिए अवलोकन, अनुभव, तर्क या संचार से एकत्रित जानकारी का विश्लेषण करें</li> <li>कार्य की योजना और संगठन पर चर्चा करें</li> </ul>	<p>स्किल्स के मॉड्यूल, परिदृश्य आधारित लर्निंग मॉड्यूल</p>
	<p><b>कुल अवधि: 180 घंटे</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि 120:00</b></p> <p><b>व्यावहारिक अवधि 60:00</b></p>	<p><b>निम्नलिखित व्यवस्थाओं से सुसज्जित कक्षा:</b></p> <p>अस्पतालों के वर्गीकरण का वर्णन करने वाले केस स्टडी और फ्लोचार्ट, केस स्टडी, नमूना प्रशिक्षण मॉड्यूल, रिपोर्ट के नमूना प्रारूप और अस्पताल गुणवत्ता दस्तावेज, नमूना मानक अस्पताल प्रोटोकॉल, बायोमेडिकल कचरे के</p>	

		<p>प्रबंधन पर वर्तमान दिशानिर्देश, हाथ धोने के उपकरण और हाथ रगड़ना, स्प्लि किट, केस टीम के सदस्यों के बीच प्रभावी नेटवर्किंग को चित्रित करने के लिए अध्ययन और रोल प्ले वीडियो, विभिन्न रंग कोडित डिब्बे, बीएमडब्ल्यूएम के दिशानिर्देश, प्राथमिक चिकित्सा किट, स्प्लिंट्स, बैंडेज, एंटीसेप्टिक क्रीम, इंटरनेट सुविधा के साथ कंप्यूटर और नवीनतम एमएस ऑफिस, एनएबीएच मानकों का नवीनतम संस्करण, नीतियां और एचसीओ के आकलन, निगरानी और पुनर्मूल्यांकन के लिए प्रक्रियाएं</p> <p><b>इंटरएक्टिव व्याख्यान और चर्चा:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ब्रेन स्टॉर्मिंग</li> <li>• चार्ट और मॉडल</li> <li>• गतिविधि</li> <li>• वीडियो प्रस्तुति</li> </ul> <p><b>निम्नलिखित व्यवस्थाओं से सुसज्जित कौशल प्रयोगशाला:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• अंत में सूचीबद्ध के रूप में अद्वितीय उपकरण</li> <li>• विभिन्न कार्यों का व्यावहारिक प्रदर्शन</li> <li>• मामले का अध्ययन</li> <li>• रोल प्ले</li> </ul>	
--	--	--	--

• कुल पाठ्यक्रम अवधि 480:00 घंटे (कक्षा कक्ष के लिए 120:00 घंटे की अवधि, 60:00 घंटे कौशल प्रयोगशाला प्रशिक्षण और अनिवार्य OJT के 300:00 घंटे)

• 300 घंटे का अनिवार्य ओजेटी/इंटरनशिप/क्लिनिकल या प्रयोगशाला प्रशिक्षण

(इस पाठ्यक्रम/पाठ्यक्रम को एसएससी: हेल्थकेयर सेक्टर स्किल काउंसिल द्वारा अनुमोदित किया गया है)

नौकरी की भूमिका के लिए प्रशिक्षक पूर्वापेक्षाएँ: "अस्पताल स्वास्थ्य देखभाल गुणवत्ता आश्वासन प्रबंधक" योग्यता पैक के लिए मैप किया गया: "एचएसएस/क्यू6106, संस्करण 2.0"

क्रमांक	क्षेत्र	विवरण
1	विवरण	योग्यता पैक "एचएसएस / क्यू 6106" के अनुसार, ऊपर वर्णित पाठ्यक्रम के लिए मान्यता प्राप्त प्रशिक्षण सेवा प्रदान करने के लिए।
2	व्यक्तिगत गुण	प्रशिक्षण के अंत में सक्षम, रोजगार योग्य उम्मीदवारों को सुनिश्चित करने के लिए प्रशिक्षण आयोजित करने की योग्यता, और पूर्व / पोस्ट कार्य मजबूत संचार कौशल, पारस्परिक कौशल, एक टीम के हिस्से के रूप में काम करने की क्षमता; गुणवत्ता के लिए और दूसरों के विकास के लिए एक जुनून; सुव्यवस्थित और केंद्रित, सीखने के लिए उत्सुक और उल्लिखित क्षेत्र में नवीनतम के साथ खुद को अपडेट रखने के लिए।
3	न्यूनतम शैक्षणिक योग्यता	<ul style="list-style-type: none"> <li>एमबीबीएस/बीएचएमएस/बीएएमएस/बीयूएमएस/बीडीएस या</li> <li>स्वास्थ्य प्रशासन में मास्टर्स/पीजी डिप्लोमा या</li> <li>बी.एससी. (नर्सिंग)/जीएनएम या</li> <li>एमएससी (नर्सिंग) या</li> <li>स्नातक (संबद्ध स्वास्थ्य पेशेवर) या</li> <li>परास्नातक (संबद्ध स्वास्थ्य पेशेवर) या</li> <li>एनएबीएच/जेसीआई प्रधान निर्धारक या</li> <li>एनएसक्यूएफ प्रमाणन-स्वास्थ्य देखभाल गुणवत्ता आश्वासन प्रबंधक</li> </ul>
4a	डोमेन प्रमाणन	नौकरी की भूमिका के लिए प्रमाणित: "हेल्थकेयर क्वालिटी एश्योरेंस मैनेजर" को क्यूपी: "एचएसएस / क्यू 6106", संस्करण 2.0 में न्यूनतम 80% स्कोरिंग के साथ मैप किया गया।
4b	प्लेटफार्म प्रमाणन	अनुशंसित है कि ट्रेनर नौकरी की भूमिका के लिए प्रमाणित है: "ट्रेनर", योग्यता पैक के लिए मैप किया गया: "एमईपी / क्यू 2601" न्यूनतम 80% स्कोरिंग के साथ

5	अनुभव	<ul style="list-style-type: none"><li>• एमबीबीएस/बीएचएमएस/बीएएमएस/बीयूएमएस/बीडीएस के साथ गुणवत्ता प्रणाली में 3 साल का अनुभव</li><li>• स्वास्थ्य सेवा प्रशासन में परास्नातक/पीजी डिप्लोमा के साथ गुणवत्ता प्रणाली में 3 साल का अनुभव</li><li>• बी.एससी. (नर्सिंग)/जीएनएम के साथ क्वालिटी सिस्टम में 5 साल का अनुभव</li><li>• एमएससी (नर्सिंग) गुणवत्ता प्रणाली में 3 साल के अनुभव के साथ</li><li>• गुणवत्ता प्रणाली में 5 वर्षों के अनुभव के साथ स्नातक (संबद्ध स्वास्थ्य पेशेवर)</li><li>• गुणवत्ता प्रणाली में 3 वर्षों के अनुभव के साथ परास्नातक (संबद्ध स्वास्थ्य पेशेवर)</li></ul>
---	-------	---